

Обновление прошивки умной ручки для глобуса Praktica EXPLORER

Обновление ручки требуется в том случае, если ваш глобус молчит после приветствия, перестал озвучивать информацию, либо вы столкнулись с проблемами в каких-то разделах устройства.

Также вы можете обновить информацию для актуализации данных, если они устарели (предварительно рекомендуем связаться с нами и уточнить, есть ли необходимость в обновлении).

Несмотря на то, что процесс прошивки не требует специальных навыков, мы напоминаем, что неудачное обновление может стать причиной ошибок и выхода ручки из строя. Если все разделы глобуса работают нормально, то, как правило, в обновлении прошивки умной ручки нет необходимости. Если вы все же решите произвести его, то воспользуйтесь, пожалуйста, инструкцией, приведенной ниже.

Внимание! Компания Praktica не несет ответственности за последствия, вызванные неудачной прошивкой нормально функционирующей ручки и не признает их гарантийным случаем.

Инструкция по обновлению умной ручки:

1. Скачайте актуальный файл с прошивкой https://disk.yandex.ru/d/I_QSqDk1Rc2vJg, если у вас глобус Praktica Explorer. Прошивку для модели Praktica Stellaris находится <https://disk.yandex.ru/d/cPDXoeDDv1iFTg>.

2. Подключите умную ручку к ПК через кабель микро-USB. Она определится как USB-накопитель. На нем будут один, либо два файла: - data file - (Russian_****.cmu) – файл данных, и служебный файл update.ufw (в зависимости от версии, этот файл может отсутствовать). Также, в случае проблем с прошивкой, файл может отсутствовать вовсе.

ВНИМАНИЕ!

Мы рекомендуем проверить накопитель на наличие ошибок стандартной программой Windows (правой клавишей мыши нужно нажать на обнаруженный диск - далее Свойства - Сервис - Проверить) и, если ошибки есть, принять предложение исправить их. Новую прошивку нужно записывать только после исправления обнаруженных ошибок.

3. Скачайте файлы с ручки на ПК для того, чтобы вернуть ручку в рабочее состояние в случае неудачного обновления. Не удаляйте их с ПК, пока не убедитесь в том, что новая прошивка работает корректно.

4. Удалите с ручки только файл файл данных (...cmu). Затем скопируйте на ручку новый файл данных из новой прошивки (Russian_*****.cmu). Если есть файл upgrade file (update.ufw), его нужно оставить без изменений

5. Корректно отключите ручку от ПК (так же, как отключаете любой накопитель, подключенный к компьютеру)

6. Нажмите и удерживайте кнопку включения на умной ручке. В момент включения глобус активирует новую прошивку и включится. Этот процесс занимает несколько секунд.