

HOW-TO-SELL: Микроскопы Levenhuk Rainbow



Серия Levenhuk Rainbow — это полноценные биологические микроскопы для дома, школы, кружка и первых исследовательских задач. В линейке есть понятный стартовый вариант, модели «на вырост», версии с цифровой камерой и автономные микроскопы с экраном.

Главная идея продажи: мы продаем не кратность на коробке, а первый настоящий опыт исследования — возможность увидеть клетки, ткани и микроорганизмы своими глазами, показать находку всей семье или классу и постепенно перейти от визуальных наблюдений к фото- и видеофиксации

Выявление потребности (4 вопроса продавца)

Перед тем как предлагать конкретную модель, обязательно задайте клиенту эти вопросы:

- Кому выбирают микроскоп?
- Что хотят рассматривать?
- Нужен ли экран или запись?
- Где будут пользоваться (дома, в поездках или в классе)?



Серия Rainbow — абсолютный хит продаж в сегменте обучающей оптики. Главная боль родителей при покупке микроскопа: *«Ребенок ничего не увидит, расстроится и забросит»*. Levenhuk Rainbow решает эту проблему на 100%.

Здесь установлена настоящая стеклянная оптика (а не мутный пластик), есть двойная подсветка (можно смотреть и прозрачные срезы, и непрозрачные камни/монеты), а корпуса выпускаются в 5 ярких цветах (лунный камень, аметист, лазурь, лайм, апельсин). Клиент покупает готовую домашнюю лабораторию «под ключ», которая работает от сети и батареек.

Суть продукта (Что мы продаём?)

Мы продаем увлечение наукой и готовое решение для развития ребенка. Родителям не нужно ломать голову, где взять стекла или что рассматривать — всё уже в коробке.



В комплекте каждой оптической модели идет набор для опытов K50: готовые препараты, чистые стекла, микротом (специальный прибор для нарезания тонких образцов и срезов) и даже инкубатор для выращивания живых рачков (артемии). Микроскоп готов к работе прямо в день покупки. А благодаря стандартному посадочному диаметру окуляра (23,2 мм), прибор не устареет: позже к нему можно докупить цифровую камеру и выводить картинку на экран компьютера.

Как перевести характеристики в выгоду? (Язык пользы)

Характеристика	Не просто произносить	Говорить клиенту
Стеклоплатная оптика	«Стеклоплатные линзы»	«Изображение получается ярче и контрастнее, детали препарата легче рассматривать»
Увеличение 40–400 крат	«400 крат»	«Рабочий диапазон для большинства школьных препаратов и первых наблюдений»
Окуляр WF16x	«Окуляр 16x»	«Больше запас по увеличению; модель удобнее для тех, кто выбирает прибор не на один сезон»
Объектив 40xs	«Подпружиненный объектив»	«Если при фокусировке объектив случайно опустить слишком низко, механизм смягчит контакт и снизит риск повредить линзу или препарат»
Комбинированная подсветка	«Верхний и нижний свет»	«Можно просвечивать прозрачные препараты, освещать непрозрачные предметы или использовать оба источника для полупрозрачных образцов»
Диск диафрагм	«Шесть отверстий»	«Можно настроить контраст, чтобы тонкие структуры препарата не терялись в слишком ярком свете»
Линза Барлоу	«Удвоение увеличения»	«Позволяет расширить диапазон без замены объективов: 50L достигает 800 крат, 50L PLUS — 1280 крат»
Поворотная насадка 360°	«Поворот окуляра»	«Когда прибором пользуются несколько человек, можно повернуть окуляр, не двигая сам микроскоп и препарат»
Камера	«0,3 / 1,3 / 2 Мпикс»	«Можно вывести изображение на компьютер, сохранить снимок или показать опыт группе»
Экран 7 дюймов	«Большой LCD»	«Несколько человек видят изображение одновременно, не нужно передавать окуляр по очереди»
Аккумулятор	«Работа 3–4 часа»	«Наблюдения можно проводить на даче, в саду или в поездке без розетки»



Быстрая шпаргалка: какую модель предложить

Задача клиента	Модель	Почему именно она	РРЦ
Первый микроскоп для школьника, младшая школа	Rainbow 2L	Самый понятный вход в микромир: 40–400 крат, стеклянная оптика, двойная подсветка, набор для опытов	12 990 ₽
Нужен надежный микроскоп на несколько лет	Rainbow 2L PLUS	Металлический корпус, окуляр 16х, 64–640 крат, подпружиненный объектив, поворотная насадка	12 490 ₽
Важны гибкость увеличений, линза Барлоу и перевозка	Rainbow 50L	40–800 крат, линза Барлоу и кейс, при этом корпус легче, чем у металлических моделей	12 490 ₽
Максимум возможностей для визуальных наблюдений	Rainbow 50L PLUS	Металл, 64–1280 крат, линза Барлоу, подпружиненный объектив, кейс	15 990 ₽
Хотят выводить изображение на компьютер	Rainbow D2L	Оптическая база Rainbow 2L плюс камера 0,3 Мпикс в комплекте	17 990 ₽
Нужны фото, видео и серьезная цифровая фиксация	Rainbow D50L PLUS	Основа 50L PLUS: металл, 64–1280 крат, кейс и камера 1,3 или 2 Мпикс	32 490 ₽ / 33 990 ₽
Смотреть всем вместе на встроенном экране	Rainbow DM700 LCD	Большой наклонный экран 7", фото 12 Мпикс, видео Full HD, крупный столик	21 990 ₽
Нужен автономный микроскоп для дачи, природы и поездок	Rainbow DM500 LCD	Экран 5", аккумулятор на 3–4 часа, фото 12 Мпикс, видео Full HD	19 990 ₽



Главное различие: оптические модели или микроскоп с экраном

Если клиент хочет...	Предлагать	Важное объяснение
Изучать клетки, срезы, микроорганизмы	2L, 2L PLUS, 50L, 50L PLUS, D2L или D50L PLUS	Это классические биологические микроскопы с полноценной оптической системой и увеличением до 400–1280 крат
Наблюдать препарат на компьютере и сохранять материалы	D2L или D50L PLUS	Камера устанавливается вместо окуляра и подключается по USB
Смотреть всей семьей или кружком без очереди к окуляру	DM500 LCD или DM700 LCD	Изображение сразу выводится на встроенный экран
Рассматривать монеты, минералы, насекомых, платы, марки и другие целые объекты	DM500 LCD или DM700 LCD	Большой столик, верхняя и нижняя подсветка, экран и съемка удобнее для прикладных задач
Получать максимальное биологическое увеличение	50L PLUS или D50L PLUS	До 1280 крат, но результат зависит от качества препарата, света и точности настройки

Сценарии диалога и обработка возражений

- Возражение: «Зачем платить 12–15 тысяч, есть же микроскопы за 2–3 тысячи?»

Ответ: «Дешёвые микроскопы почти всегда с пластиковой оптикой, там картинка мутная, ребёнок ничего толком не увидит и через неделю забросит. Rainbow — это стеклянная оптика и готовый набор для опытов сразу в коробке, то есть вы платите не за корпус, а за то, что ребёнок реально увидит клетку или инфузорию с первого раза и не потеряет интерес».

- Возражение: «Почему 2L PLUS дороже обычного 2L, они же выглядят одинаково?»

Ответ: «У версии PLUS металлический корпус — он тяжелее, поэтому микроскоп не дрожит при настройке резкости и прослужит долгие годы. Также у него мощнее окуляр (увеличение до 640 крат) и есть защитный пружинный механизм на объективе, который спасет оптику, если ребенок случайно опустит ее слишком низко».

- Возражение: «А мы сможем увидеть бактерии или клетки крови?»

Ответ: «Для изучения бактерий и клеток крови требуется увеличение от 1000 крат и специальные методы окрашивания. Если у вас такая цель, берите модель 50L PLUS (увеличение до 1280х). Модели 2L и 50L отлично покажут клетки растений, инфузорий, насекомых и структуру тканей».

- Возражение: «У моделей LCD увеличение всего до 200х, это же мало?»

Ответ: «Это микроскопы другого класса — для прикладных работ. Их задача не рассматривать клетки, а изучать крупные объекты целиком: жуков, монеты, минералы, микросхемы. Зато картинку на большом экране видят сразу все, не нужно щуриться в окуляр, и можно записывать видео на карту памяти».

- Возражение: «Можно ли подключить DM500 или DM700 к компьютеру?»

Ответ: «Нет, эти модели работают автономно: изображение выводится на встроенный экран, а фото и видео записываются на карту microSD. Для подключения к компьютеру выбирайте D2L или D50L PLUS».

UPSELL — Обязательно предлагать!

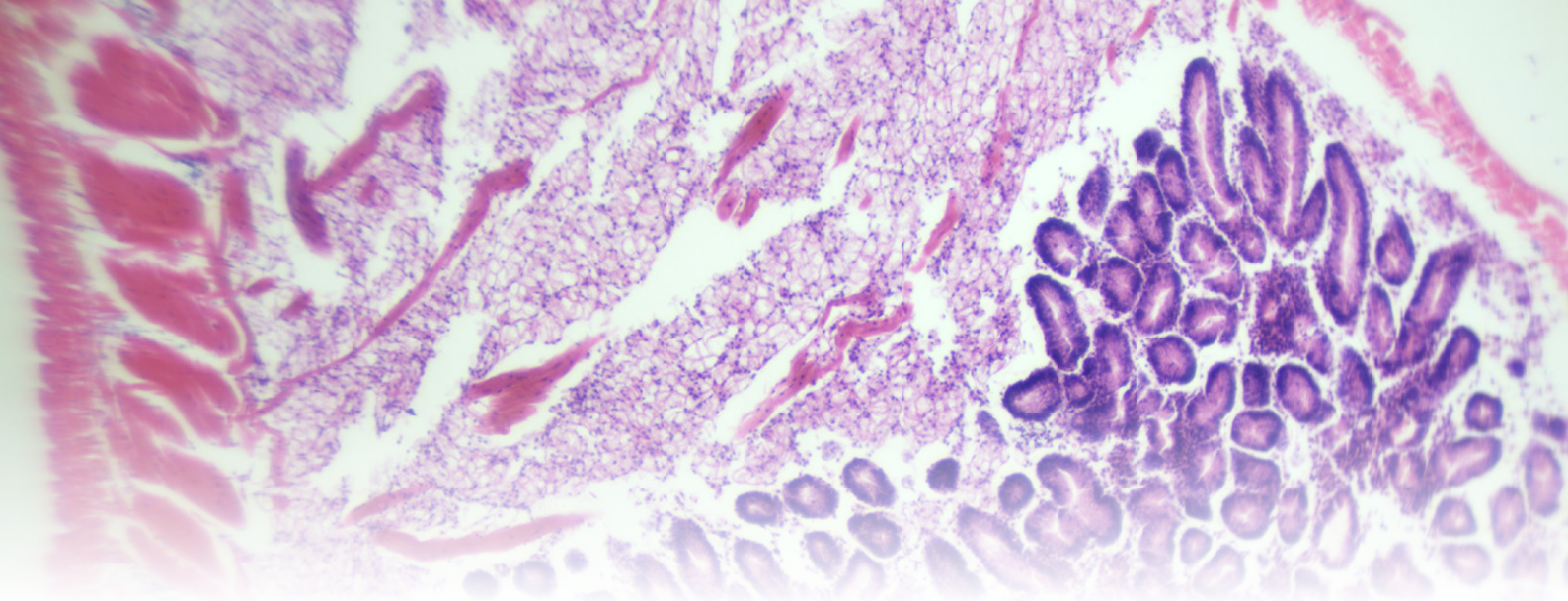
Камеры Levenhuk для оптических Rainbow

У оптических моделей стандартная окулярная трубка 23,2 мм. Камера устанавливается в окулярный узел вместо окуляра. Предлагать камеру не всем подряд, а после вопроса: «Планируете просто смотреть или сохранять наблюдения?»



Задача	Что предложить	Артикул
Показать препарат семье или классу, плавная живая картинка	M35 BASE, 0,3 Мпикс, до 30 кадров/с	70352
Школьные презентации и фотоархив	M130 BASE, 1,3 Мпикс	70353
Больше деталей для презентаций	M200 BASE, 2 Мпикс	70354
Снимки для печати и детального архива	M500 BASE, 5 Мпикс	70356
Темные или сложные препараты, ручная выдержка	M500 PLUS и старше	82665 и далее
Лабораторная документация и видео высокого разрешения	M2000 PLUS или M2500 PLUS	85999 / 86165

Важно объяснить: мегапиксели — не единственный показатель качества. Итог зависит также от оптики микроскопа, освещения, размера сенсора, размера пикселя и обработки изображения. Для учебной живой демонстрации крупный пиксель и высокая частота кадров могут быть полезнее максимального разрешения.



Наборы готовых микропрепаратов

- **Аргумент:** «В комплекте с микроскопом идет 5 образцов, ребенок изучит их за один вечер. Чтобы интерес не угас, возьмите дополнительный набор готовых стекол. Например, набор "Зоология" или "Ботаника" — это профессионально подготовленные срезы, которые в домашних условиях сделать невозможно».

Чистые предметные и покровные стекла

- **Аргумент:** «Ребенок обязательно захочет рассматривать свои находки: каплю воды из лужи, пыль, шерсть кота. Для этого нужны расходники — предметные стекла. В стартовом наборе их мало, лучше сразу взять пачку, чтобы потом не искать».

Книга знаний «Невидимый мир»

- **Аргумент:** «Отличное красочное пособие для ребенка. Там простым языком написано, как устроен микроскоп, как правильно готовить препараты и что интересного можно найти в капле воды или на кухне».

Финальная фраза продавца

«Если коротко: для первого знакомства я бы предложил Rainbow 2L; если нужен прибор на несколько лет — 2L PLUS; если важны линза Барлоу, кейс и максимальный запас увеличения — 50L PLUS. А если вы хотите не только смотреть, но и показывать или сохранять результаты, выбирайте D2L, D50L PLUS или модели с экраном DM500/DM700 — в зависимости от того, нужна ли вам биологическая оптика или работа с целыми объектами».

Заккрытие сделки (Как не упустить клиента)

После того как модель выбрана и допродажа (камера/стёкла/книга) предложена, не оставляйте разговор открытым: «Оформляем сегодня, или что-то ещё уточнить?». Если слышите «я подумаю», то не отпускайте молча, уточните конкретику: «Что именно хотите обсудить: модель, цену или комплектацию?» Это помогает выявить настоящее сомнение, а не потерять клиента на невысказанном возражении.